

Van Kaam Retail & Warehousing BV

Brugweg 27
NL-2741 KT Waddinxveen
Tel.: +31 (0)6 53 41 57 79
E-mail: info@vkgroup.nl
Internet: www.vkgroup.nl

KVK nr : 90747879
BTW nr: NL.865.438.596.B01
IBAN: NL29INGB0006540693

Algemene Voorwaarden

Art. 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** de partij met wie VKRW een Overeenkomst sluit.
- b. **Opdrachtnemer:** de onderneming welke onderdeel uitmaakt van VKRW en die de opdracht aanvaard.
- c. **Overeenkomst(en):** de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), waarop deze voorwaarden, alsmede eventuele aanvullende voorwaarden, van toepassing zijn.
- d. **VKRW :** Van Kaam Retail & Warehousing B.V, en alle aan voornoemde vennootschappen gelieerde ondernemingen: Love4yourcloset, Love4greenvalley, Love4yarnart

Art. 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en VKRW gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Art. 3: Prijs en wijziging

1. De prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van de aanbieding. VKRW is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer deze kostprijsbepalende factoren wijzigen.
2. Prijzen worden jaarlijks geïndexeerd volgens de dienstenprijsindex zoals die door het CBS is vastgesteld.
3. VKRW is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt. VKRW zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem verrichten prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Art. 4: Bestek en opdracht

1. De opdrachtgever is gehouden technische tekeningen en omschrijvingen zorgvuldig te controleren.
2. VKRW is niet aansprakelijk voor niet opgemerkte fouten of afwijkingen.
3. VKRW aanvaardt geen aansprakelijkheid voor adviezen die worden verstrekt welke geen rechtstreeks betrekking hebben op de opdracht.

Art. 5: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever hetgeen hij verschuldigd is te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zodat dat hij zich op enige korting, verrekening of opschorting kan beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
2. VKRW is gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag te berekenen en/of vooruitbetaling of andere waarborgen te verlangen van opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.
4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de (buitengerechtelijke)

incassokosten. De (buitengerechtigde) incassokosten worden berekend op grond van de Staffel Buitengerechtigde incassokosten (BIK).

Art. 6: Eigendomsvoorbehoud levering en voorbehouden pandrecht

1. De door VKRW geleverde zaken blijven eigendom van VKRW totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens VKRW heeft voldaan, zulks evenwel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht deze zaken afgezonderd te houden en te merken als zijnde geleverd door VKRW bij gebreke waarvan het bewijsvermoeden aanwezig wordt geacht dat enige bij de opdrachtgever aanwezige zaak van de soort als door VKRW geleverd, eigendom is van VKRW
2. Door VKRW afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt of doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever is ook het doorverkopen of gebruiken in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. De opdrachtgever is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig recht op te vestigen.
3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan behoudt VKRW zich reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van al hetgeen hij van de opdrachtgever te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook. De in dit artikel opgenomen bevoegdheid geldt ook voor door VKRW geleverde zaken die zijn be- of verwerkt, waardoor VKRW zijn eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
4. Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer een vuistpandrecht op zaken die door hem in de macht van opdrachtnemer worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen opdrachtnemer van opdrachtgever heeft te vorderen.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is VKRW gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van de factuurwaarde van deze zaken per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht VKRW zo snel mogelijk hiervan op de hoogte te stellen.

Art. 7: Levering

1. Een door VKRW opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. VKRW is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld. Een overeengekomen uiterste termijn wordt in redelijkheid verlengd indien er sprake is van meerwerk of vertraging veroorzaakt door omstandigheden die voor rekening komen van de opdrachtgever of derden.

Art. 8: Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een garantie van 6 maanden op reparatie uitgevoerd door opdrachtnemer en 12 maanden op door opdrachtnemer nieuw geleverde goederen.
2. Enige garantienvordering vervalt indien aan opdrachtnemer niet de redelijke mogelijkheid is geboden tot reparatie of vervanging, dan wel indien enige vordering niet binnen 14 dagen nadat het gebrek bij de opdrachtgever kenbaar is geworden of kenbaar had kunnen zijn, schriftelijk ter kennis van opdrachtnemer is gebracht. Rechtsvorderingen dienen op straffe van verval binnen een jaar na deze termijn aanhangig te zijn gemaakt.
3. Er is geen aanspraak op enige andere schadevergoeding:
 - Ter zake gebreken als gevolg van normale slijtage.
 - Ter zake gebreken als gevolg van ondeskundig gebruik of buitengewoon gebruik.
 - Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens VKRW heeft voldaan.
 - Indien onderhouds- of bedieningsvoorschriften niet in acht genomen zijn.
 - Indien door derden werkzaamheden aan het object zijn uitgevoerd.
 - Indien opdrachtgever niet alle door VKRW gewenste informatie ter zake de garantienvordering verstrekt.
 - Indien herstel of vervanging heeft plaatsgevonden door derden zonder dat opdrachtnemer daar schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

4. Indien een garantievordering door VKRW wordt gehonoreerd, heeft VKRW de keuze om de opdracht alsnog behoorlijk uit te voeren, dan wel om de gebrekkige diensten of gebrekkige leveringen te crediteren. Indien uit hoofde van garantie nieuwe zaken worden geleverd dienen de te vervangen zaken aan VKRW te worden overgedragen.
5. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten door opdrachtnemer in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst.

Art. 9: Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk dat aanwezige elektrische voedingen en installaties voldoen aan de regelgeving.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van alle technische informatie en tekeningen nodig om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een werkomgeving die vrij toegankelijk is en voldoet aan Arbowetgeving.
4. Het is de opdrachtgever verboden om personeel van VKRW in dienst te nemen tot een periode van een jaar na einde van de opdracht, zulks op straffe van een door opdrachtgever aan opdrachtnemer te verbeuren boeten van € 10.000,-.

Art. 10: Reclames

1. De opdrachtgever dient de zaken binnen 7 dagen na aflevering te onderzoeken of deze beantwoorden aan de overeenkomst. Eventuele reclames dienen binnen deze termijn schriftelijk aan VKRW te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht van reclame komt te vervallen.

Art. 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van VKRW uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, maar in elk geval beperkt tot het factuurbedrag gemaximeerd tot het bedrag dat in desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van VKRW wordt uitbetaald.
2. VKRW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade, omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.
3. Indien VKRW ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren.
4. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde vervalt elke aansprakelijkheid van VKRW na verloop van 1 jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Art. 12: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart VKRW van aanspraken van derden. De opdrachtgever is gehouden VKRW schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die voor VKRW ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen die door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen VKRW worden ingesteld. De opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring.
2. Indien de opdrachtgever tekortschiet in deze verplichting verkeert hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist direct in verzuim en is hij schadeplichtig voor alle geleden en nog te lijden schade door VKRW waaronder alle buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand en alle kosten van rechtsbijstand die voor VKRW opkomen gedurende de procedure.

Art. 13: Opschorting of ontbinding

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst, of in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van de opdrachtgever, verkeert hij van rechtswege in verzuim en heeft VKRW het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met de verkoper gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat VKRW tot enige schadevergoeding gehouden is. Iedere tekortkoming - hoe gering ook - rechtvaardigt reeds een ontbinding door VKRW.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden heeft VKRW recht op volledige schadevergoeding. Behoudens voor het geval VKRW de omvang van haar schade anders wenst te berekenen, wordt de schade op voorhand gefixeerd op 100% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst.

3. In de in lid 1 bedoelde gevallen is VKRW bevoegd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en het recht vergoeding te vorderen van de schade die zij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

Art. 14: Geheimhouding

1. De opdrachtgever is verplicht de in het kader van de overeenkomst verkregen vertrouwelijke informatie van VKRW niet aan derden te openbaren. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de openbaarmaking vereist is bij of krachtens de wet of door een bevoegde instantie dan wel de desbetreffende informatie reeds algemeen openbaar is of openbaar gemaakt wordt, zonder enig onrechtmatig handelen van de verkoper, zijn medewerkers of door hem ingeschakelde derden.
2. De opdrachtgever zal aan zijn werknemers of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door hem zijn ingeschakeld, gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen opleggen en hen uitsluitend toegang tot die vertrouwelijke informatie verschaffen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.
3. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen in dit artikel niet naleeft is hij aan VKRW een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het mogelijke recht van VKRW de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
4. Na beëindiging van de overeenkomst zal de verkoper alle vertrouwelijke informatie van VKRW die hij in zijn bezit heeft, op eerste verzoek van VKRW onmiddellijk retourneren of vernietigen.
5. De verkoper mag geen publiciteit geven aan de inhoud of het bestaan van een overeenkomst met VKRW, tenzij VKRW daarvoor zijn schriftelijke goedkeuring heeft gegeven.

Art. 15: Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, daaronder begrepen maar niet beperkt tot octrooi-, model-, merken- en auteursrechten, op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten en/of diensten, berusten uitsluitend bij VKRW of onze licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal zij producten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
2. Dit artikel blijft ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst van kracht.

Art. 16: Overdracht rechten en verplichtingen

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen, tenzij VKRW zijn schriftelijke goedkeuring daarvoor geeft.

Art. 17: Geschillen

1. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en VKRW dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland.
2. Op alle overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.